

Корпоративна комунікаційна мережа ГУМВС України в м. Києві

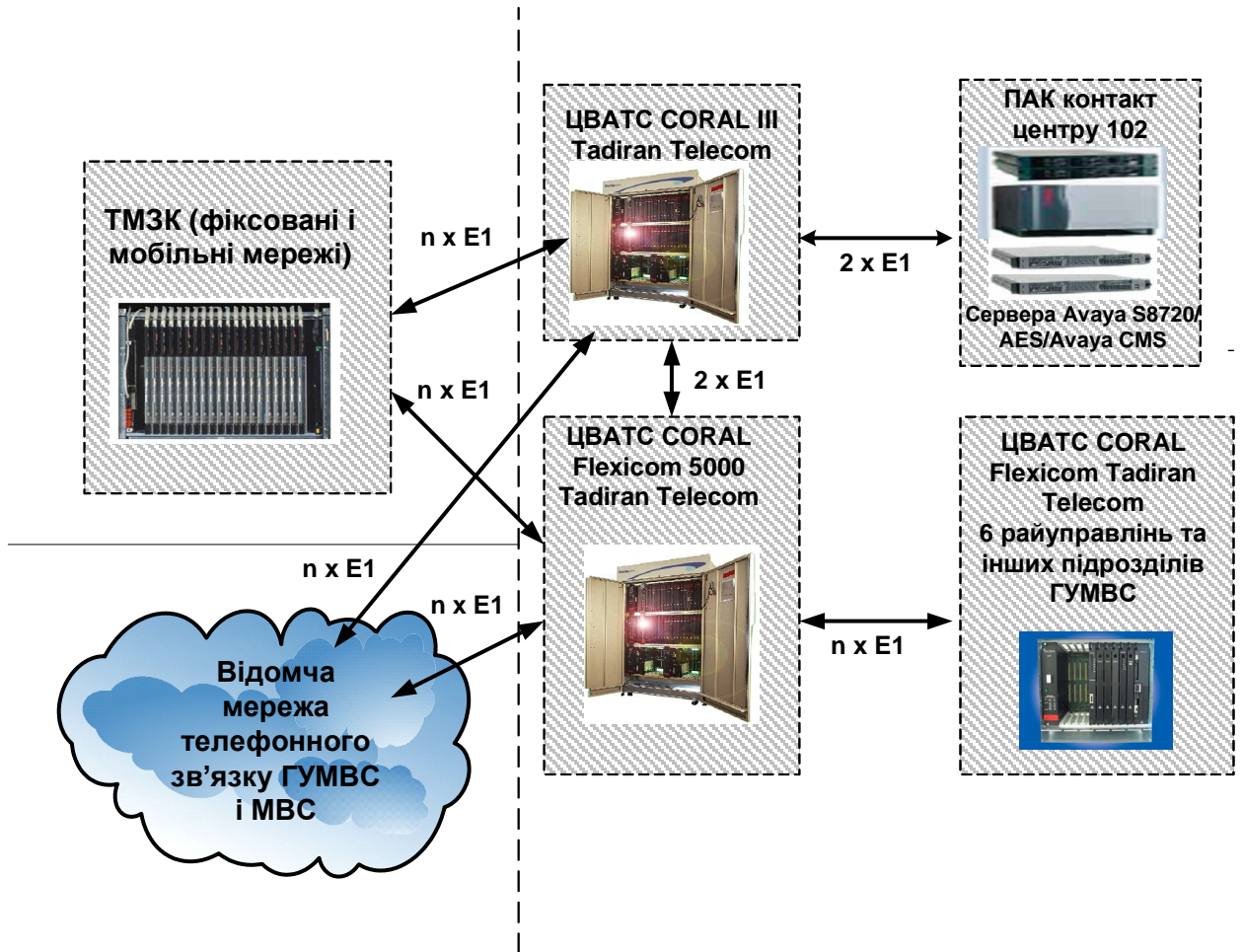
З позиції комунікаційно-інформаційних технологій Головне управління МВС України в м. Києві є великою складною ієрархічною мережею, яка розподілена по всьому Києву. Через специфіку діяльності київської міліції до її корпоративної комунікаційної мережі (ККМ) пред'являються підвищені вимоги функціональності, продуктивності, надійності, захищеності. УЦОПІЗ є багатолітнім технологічним партнером і консультантом ГУМВС, бере участь в побудові нових вузлів і сегментів мережі, модернізації тих, що існують, забезпечує технічну підтримку і обслуговування великого фрагмента ККМ, приймає участь в розробці, реалізації і розвитку нових мережевих сервісів.

Фрагмент ККМ, довірений УЦОПІЗу (див. малюнок нижче), включає:

- цифрові відомчі АТС Coral Flexicom виробництва Tadiran Telecom, розташовані в будівлях Головного і районних управлінь МВС, інших підрозділів;
- контакт-центр Чергової частини і служби 102 ГУМВС, побудований на програмно-апаратній платформі виробництва Avaya;
- програмні засоби моніторингу для ЦВАТС Coral Flexicom.

Цифрові і аналогові абоненти вказаного фрагмента ККМ володіють повною функціональністю сучасної цифрової відомчої телефонії, вхідним/вихідним зв'язком з іншими ділянками відомчої мережі ГУМВС і МВС України, фіксованими і мобільними мережами ТМЗК. Ємність фрагмента ККМ – 1200 цифрових і аналогових абонентів, використовуються протоколи PRI ISDN (сигналізація DSS1), QSIG, R2D, забезпечується проведення 4 одночасних селекторних нарад (від 15 до 56 учасників).

Програмно-апаратний комплекс контакту-центру реалізовано на основі серверів Avaya S8720/Avaya Enablement Server/Avaya Call Management System. Він підключений по двох цифрових потоках PRI ISDN до ЦВАТС Coral III виробництва Tadiran Telecom, по стандартних протоколах (Ethernet, TCP/IP) до відомчої локальної комп'ютерної мережі, взаємодіє з відомчою комп'ютерною інформаційно-аналітичною системою і відомчими засобами реєстрації інформації. Робоче місце оператора (агента) контакту-центру укомплектоване сучасним персональним комп'ютером з підключеною до нього головною гарнітурою Plantronic, програмним забезпеченням Avaya IP Agent і резервним цифровим телефоном ЦВАТС Coral III.



Загальна функціонально-структурна схема фрагменту ККМ
ГУМВС України в м. Києві